

# 拓竹3D打印伴侣

客户操作手册 | 2.8 寸触摸屏中文版

适用产品	2.8 寸触摸屏中文版 拓竹3D打印伴侣
主要用途	打印状态显示、AMS耗材信息、温湿度显示、报警弹窗、闹钟提醒
配置方式	设备网页后台配置，支持局域网自动扫描打印机
文档版本	V1.0

使用前请先阅读本手册。不同批次固件界面可能略有差异，具体以设备屏幕和网页后台实际显示为准。

# 目录

- 一、产品简介
- 二、包装内容
- 三、首次开机
- 四、连接 WiFi
- 五、配置拓竹打印机
- 六、局域网自动扫描打印机
- 七、设备后台访问方式
- 八、屏幕显示说明
- 九、温湿度与报警提醒
- 十、闹钟提醒功能
- 十一、BOOT 按钮恢复出厂设置
- 十二、已连接但无数据提示
- 十三、常见问题
- 十四、使用注意事项
- 十五、售后支持

## 一、产品简介

拓竹3D打印伴侣是一款适用于拓竹系列 3D 打印机的桌面状态显示设备。设备连接到与打印机相同的 WiFi 网络后，可实时显示打印机状态、打印进度、温度、耗材、AMS 信息、环境温湿度、时间以及提醒弹窗。

本产品用于打印状态显示和辅助提醒，不修改打印机固件，不影响打印机原有功能。

### 主要功能

- 1) 实时显示打印机在线状态、打印任务、打印进度和剩余时间。
- 2) 显示喷嘴温度、热床温度、当前层数等常用打印信息。
- 3) 显示 AMS 耗材颜色、耗材位置和耗材状态。
- 4) 支持局域网自动扫描拓竹打印机，减少手动填写序列号和 IP 地址的错误。
- 5) 支持环境温湿度显示、温湿度报警弹窗和闹钟提醒。
- 6) 支持触摸屏操作和网页后台设置。
- 7) 支持可选 .local 名称访问，例如 <http://bambuhelper.local>。

## 二、包装内容

- 1) 拓竹3D打印伴侣主机 x 1
- 2) USB 供电线 x 1
- 3) 产品说明资料 x 1

不同销售版本配件可能略有差异，请以实际收到的产品为准。

## 三、首次开机

1. 使用 USB 线给设备供电。
2. 设备开机后，屏幕会进入初始化界面。
3. 首次使用时，设备会进入 WiFi 配置模式。
4. 手机或电脑连接设备发出的配置热点。热点名称通常包含产品名称或设备名称，具体以屏幕显示为准。
5. 连接热点后，打开浏览器访问配置页面。常用默认地址为 <http://192.168.4.1>。
6. 如屏幕显示了其他地址，请以屏幕显示为准。

提示：部分手机连接设备热点后会提示“无互联网连接”，这是正常现象，请保持连接并继续打开配置页面。

## 四、连接 WiFi

1. 进入设备网页后台。
2. 打开“WiFi 与网络”设置页面。
3. 选择需要连接的 2.4G WiFi。
4. 输入 WiFi 密码。
5. 点击保存。
6. 等待设备连接网络。连接成功后，屏幕会显示当前网络状态和 IP 地址。

建议设备、手机、电脑和拓竹打印机连接到同一个路由器网络。请优先使用 2.4G WiFi，避免使用访客网络或开启隔离的网络。

## 五、配置拓竹打印机

拓竹3D打印伴侣支持局域网模式和云端模式。用户可根据实际使用环境选择。

### 1. 局域网模式

局域网模式适合打印机和设备在同一个 WiFi 网络中的场景，响应速度快，适合家庭、工作室、机房和打印农场使用。

1. 确认拓竹打印机已经开机，并已连接到 WiFi。
2. 确认拓竹3D打印伴侣和打印机连接到同一个网络。
3. 打开设备网页后台，进入打印机设置页面。
4. 选择局域网 / LAN 模式。
5. 点击“扫描局域网打印机”。
6. 扫描成功后，页面会自动填写打印机 IP 地址、序列号、名称和型号。
7. 按页面提示填写访问码等必要信息。
8. 点击保存，等待设备连接打印机并显示状态数据。

### 2. 云端模式

云端模式适合通过拓竹云端服务获取打印机状态的使用场景。

1. 确认设备已连接互联网。
2. 打开设备网页后台，进入打印机设置页面。
3. 选择云端 / Cloud 模式。
4. 按页面提示填写账号、序列号或相关连接信息。
5. 如果打印机和设备在同一 WiFi 网络下，也可以点击“扫描局域网打印机”，自动获取打印机序列号。
6. 点击保存，等待设备连接并显示打印机状态。

**重要：**打印机序列号必须完全正确，大小写也必须一致。建议优先使用“扫描局域网打印机”功能自动填写，减少手动输入错误。

## 六、局域网自动扫描打印机

设备支持自动扫描同一局域网内的拓竹打印机。该功能可自动识别打印机 IP 地址、打印机序列号、打印机名称和打印机型号。

### 适合使用的场景

- 1) 第一次配置设备。
- 2) 不知道打印机 IP 地址。
- 3) 不确定打印机序列号是否填写正确。
- 4) 更换路由器后重新配置。
- 5) 打印机 IP 地址发生变化。
- 6) 手动填写后一直无法显示数据。

### 扫描不到打印机时请检查

- 1) 打印机是否已经开机。
- 2) 打印机是否已连接 WiFi。
- 3) 设备和打印机是否在同一个路由器网络下。
- 4) 路由器是否开启访客网络隔离或 AP 隔离。
- 5) 企业网络、校园网、部分 Mesh 网络可能会限制局域网发现。

## 七、设备后台访问方式

### 1. IP 地址访问

设备连接 WiFi 成功后，屏幕上会显示当前 IP 地址。例如 `http://192.168.1.100`。请将手机或电脑连接到同一个 WiFi，然后在浏览器中输入该地址访问后台。

### 2. .local 名称访问

设备支持可选的 .local 名称访问功能，例如 `http://bambuhelper.local`。该功能默认关闭，如需使用，可在“WiFi 与网络”页面开启。

.local 名称访问需要手机、电脑和路由器支持 mDNS。如果无法通过名称访问，请直接使用设备屏幕上显示的 IP 地址访问后台。

## 八、屏幕显示说明

拓竹3D打印伴侣会根据打印机当前状态自动切换显示内容。常见显示内容如下：

- 1) 打印机在线 / 离线状态。
- 2) 当前打印任务和打印完成百分比。
- 3) 喷嘴温度、热床温度。
- 4) 打印剩余时间、当前层数 / 总层数。
- 5) AMS 耗材颜色、耗材位置和耗材状态。
- 6) 环境温度、环境湿度。
- 7) 时间显示、待机页面或主页。
- 8) 报警或提醒弹窗。

当打印机空闲时，设备可能显示待机页面、时间页面或主页。实际显示效果以当前固件版本为准。

## 九、温湿度与报警提醒

设备支持环境温湿度显示功能。用户可在后台设置温度或湿度报警阈值。当环境温度或湿度超过设定范围时，屏幕会弹出报警提示。

### 报警内容

- 1) 报警类型。
- 2) 当前温度或湿度。
- 3) 触发原因。
- 4) 提醒信息。

**解除报警：**触摸屏幕任意位置即可关闭当前报警弹窗。如果环境温湿度仍然处于异常范围，后续可能会再次触发提醒。

## 十、闹钟提醒功能

1. 打开网页后台。
2. 进入闹钟或提醒设置页面。
3. 设置提醒时间。
4. 点击保存。
5. 到达设定时间后，设备会弹出闹钟提醒。

解除闹钟：触摸屏幕任意位置即可关闭闹钟弹窗。

## 十一、BOOT 按钮恢复出厂设置

设备支持通过主板 BOOT 按钮恢复出厂设置。该功能适用于忘记 WiFi、无法进入后台、需要重新配置打印机或需要清空用户设置的情况。

### 恢复步骤

1. 保持设备正常通电。
2. 找到设备上的 BOOT 按钮。按钮位置以机身标识或主板丝印为准。
3. 长按 BOOT 按钮约 5-8 秒。
4. 当屏幕出现提示、设备自动重启或进入初始配置模式后松开按钮。
5. 恢复完成后，设备会清空原有用户设置，并重新进入首次配置流程。

恢复出厂设置会清除 WiFi、打印机连接、显示设置、报警设置、闹钟设置等用户配置，但不会删除设备固件。恢复后需要重新连接 WiFi 并重新配置拓竹打印机。

注意：请勿在保存设置、升级固件或设备正在重启时反复按压 BOOT 按钮。若操作后设备未进入配置模式，可断电重启后再尝试。

## 十二、已连接但无数据提示

如果设备已经连接到打印机服务，但一段时间内没有收到打印机数据，后台会显示“已连接但无数据”相关提示。

### 常见原因

- 1) 打印机序列号填写错误。
- 2) 打印机序列号大小写不正确。
- 3) 打印机未开机。
- 4) 打印机和设备不在同一个网络。
- 5) 访问码、账号或授权信息填写错误。
- 6) 网络限制了设备与打印机通信。

### 处理方法

- 1) 点击“扫描局域网打印机”重新自动识别。

- 2) 检查打印机序列号是否完全一致，特别是大小写。
- 3) 检查打印机是否开机并在线。
- 4) 检查设备 WiFi 是否正常。
- 5) 保存设置后重新连接。

## 十三、常见问题

问题	处理建议
手机连接设备热点后打不开后台	确认手机已连接设备热点；浏览器输入 <a href="http://192.168.4.1">http://192.168.4.1</a> ；关闭手机移动数据后再试；更换 Chrome、Safari 或 Edge 浏览器。
设备连不上 WiFi	检查 WiFi 密码是否正确；确认使用 2.4G WiFi；靠近路由器；检查路由器是否限制新设备接入。
扫描不到拓竹打印机	确认打印机开机并连接 WiFi；确认设备和打印机在同一网络；关闭访客网络隔离或 AP 隔离。
显示已连接但没有打印数据	重点检查打印机序列号，必须完全正确并区分大小写；建议重新扫描打印机自动填写。
.local 地址打不开	直接使用设备屏幕显示的 IP 地址访问后台；.local 依赖路由器和终端支持 mDNS。
触摸不准	如设备支持触摸校准，请按屏幕提示重新校准，并准确点击提示点位。
断电后设置是否丢失	正常情况下不会丢失。执行恢复出厂设置或重新刷写清除数据后需要重新配置。

## 十四、使用注意事项

- 1) 请使用稳定的 5V USB 电源供电。
- 2) 请勿在高温、潮湿、强静电环境中使用。
- 3) 请勿长时间放置在打印机高温封闭仓内。
- 4) 请勿用力按压屏幕。
- 5) 请勿私自拆机或短接主板接口。
- 6) 本产品用于状态显示和辅助提醒，不替代打印机原厂安全功能。
- 7) 打印机实际控制和安全保护仍以打印机本身为准。

## 十五、售后支持

如使用过程中遇到问题，请联系购买渠道或售后人员，并尽量提供以下信息：

- 1) 产品型号。
- 2) 固件版本。
- 3) 拓竹打印机型号。
- 4) 当前使用模式：局域网模式或云端模式。
- 5) 屏幕显示照片。

- 6) 后台错误提示截图。
- 7) 是否能扫描到打印机。
- 8) 是否出现“已连接但无数据”提示。

提供以上信息可以帮助售后更快判断问题。